

Vibe ai tempi del coronavirus

di Alessandro Stecchi

1. Usare il client di Vibe

Salve a tutti,
dato che alcuni hanno avuto difficoltà a collegarsi in Vibe, provo a dare dei consigli *pratici* per ottenere la miglior connessione possibile. Se siete pigri, andate direttamente al par. 2 e risolvete così.

1. Il collegamento tramite browser non sempre funziona a dovere per cui **usate il client**, cioè l'app per PC/Mac. Se non avete il client, scaricatelo al link <https://vibe.ezuce.com/download/>
2. Una volta lanciato, il client proporrà la scelta di entrare direttamente in una *meeting room* (con il *meeting ID*) o di fare una *login*. Non so per quale ragione (come voi non sono un esperto di Vibe) ma facendo una *login* il client evita una fase (lunga e a volte fallimentare) di connessione alla *meeting room*.
Quindi **doвете fare login**:
 - se non avete un account Vibe proseguite al punto successivo;
 - se avete già un account Vibe saltate al punto 4.
3. Per creare un account su Vibe, andate al link <https://vibe.ezuce.com/srn/> e registratevi con l'e-mail dell'INFN (essenziale).

Need to Register for a New Account ?

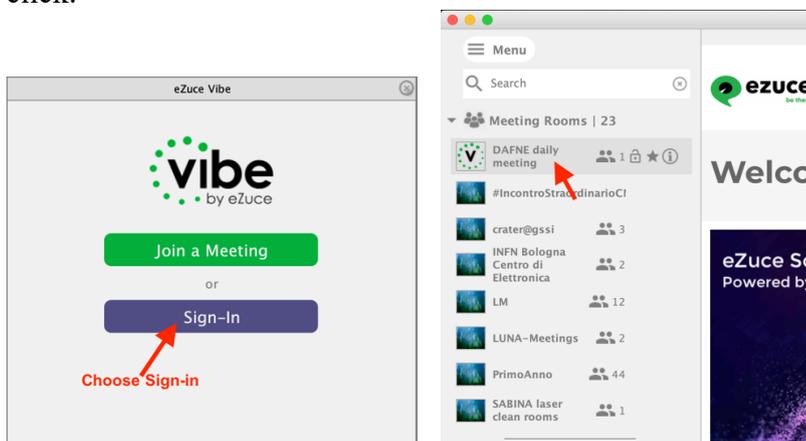
You will receive a welcome email with instructions

You will need to download the client (above)

Once you run the client you can select the community

Si riceverà una e-mail con le istruzioni per perfezionare la registrazione.

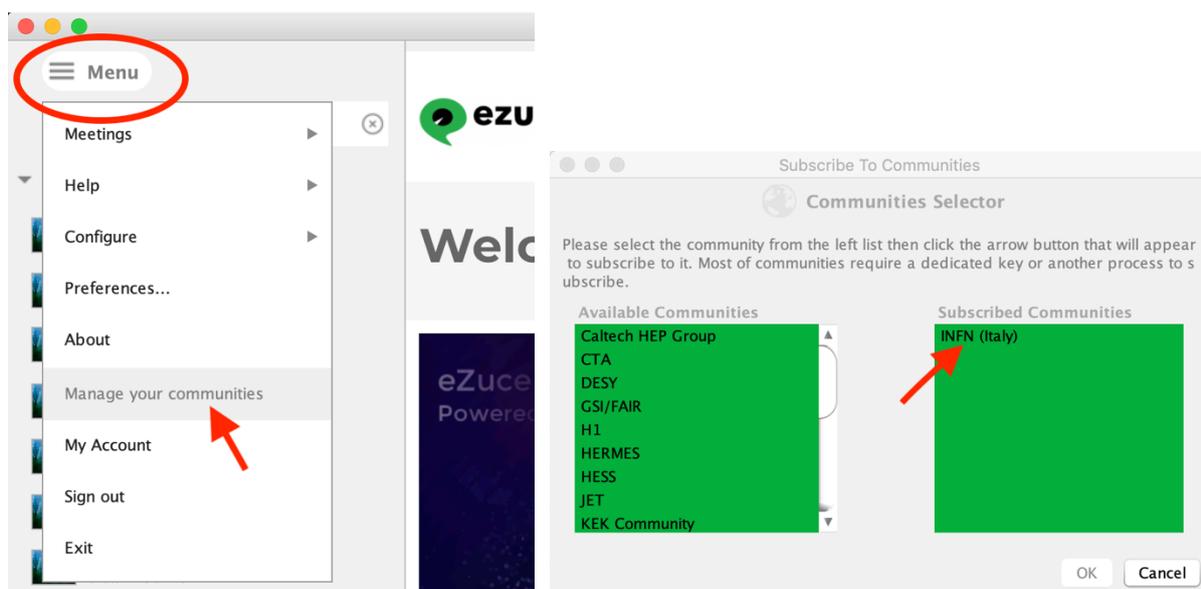
4. Lanciate il client per PC/Mac, scegliete *Sign-in* ed autenticatevi col vostro account Vibe e – una volta entrati – scegliete nella barra a sinistra la *meeting room* e fateci click.



Se per qualche oscuro motivo non vedete la vostra *meeting room*, le cose si fanno un po' troppo complicate per spiegarle su questo documento. Trovate a seguito solo le cose più ovvie da provare.

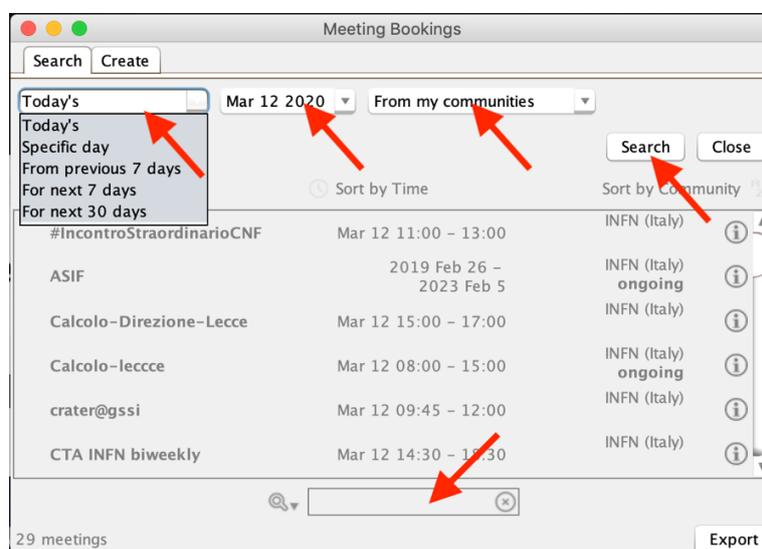
1.1 Controllate la community

Vibe usa le Communities, ovvero le diverse istituzioni di ricerca. La nostra è "INFN" e deve essere presente fra le vostre *Subscribed Communities*. Per controllare, dal menù scegliete *Manage your communities* e nella finestra che compare, controllate che "INFN" sia presente nel campo a destra. Se non dovesse esserci, cercatelo e selezionatelo nel campo a sinistra, trasferitelo in quello di destra con la freccia che comparirà nel mezzo e poi fate "Ok".



1.2 Ricerca avanzata della meeting room

Dal Menu in alto a sinistra, scegliete *Meetings > Search for Meetings*. Si apre una dialog-box con funzioni di ricerca avanzata. È essenziale che sia selezionata la voce "From my communities". Si può anche usare il campo di ricerca testuale in basso.



2. Quando tutto fallisce

Ok, siete disperati ma potete ancora salvarvi. Vibe offre la possibilità di **connettersi ad una meeting room tramite telefono** e questa modalità funziona sempre. Inoltre, la modalità telefonica può essere utile non solo in caso di problemi ma anche perchè si è senza PC/Mac. Ecco come fare:

1. telefonare al numero **06 62288548**¹
2. una voce automatica annuncia: "*please enter the conference call number...*"
3. digitate **4000** (senza alcun terminatore)
4. si sente il *gingle* di EVO
5. una voce automatica annuncia: "*please enter the meeting ID...*"
6. digitate l'ID della meeting room dove volete entrare, seguito dal terminatore #
p.es. 8039028126#
7. Se la meeting room è protetta da un PIN, questo verrà richiesto dalla voce automatica.

3. Ultimi consigli

In Vibe ci sono delle *meeting room* sempre aperte che possono essere usate per test. Una è "Vibe TV" che trasmette H24 vecchi filmati ed è molto utile per verificare che tutto funzioni.

Un'altra meeting room di servizio sempre in funzione è "Testing": potete entrarci con qualcun'altro (o trovarci qualcuno...) e vedere se vi funziona tutto.

Infine, se avete problemi audio o video, dal menu in alto a sinistra date un'occhiata alle voci *Configure* e *Preferences...* dove trovate dei test audio e potete selezionare la camera, il microfono e gli speakers giusti.

Saluti a tutti
alessandro

¹ 06 62288548 è un numero di Roma ma può essere usato da ovunque. Volendo usare il numero della propria area, cercatelo al link: http://server10.infn.it/video/index.php?page=telephone_numbers